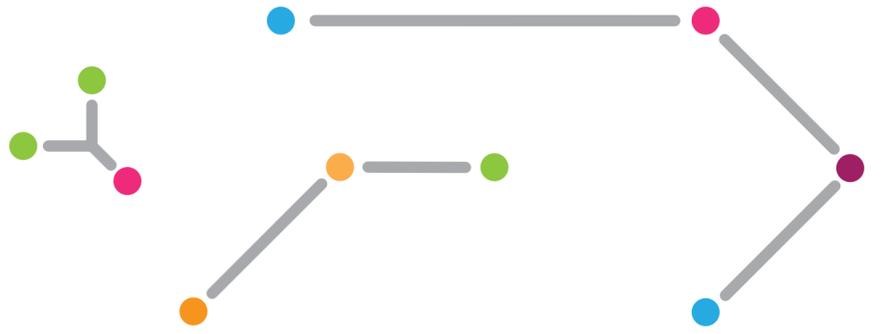




2º SIM

Seminário Internacional de Mentoria



Mentoria FEUP: Integrar, Pertencer, Apoiar e Partilhar

Teresa P. Duarte^{1,2}, Isabel M. Ribeiro^{1,3}, Margarida M. S. M. Bastos^{1,4}, Augusto Sousa¹

¹Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto

²INEGI – Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Industrial, Universidade do Porto

³CONSTRUCT - Laboratório de Física de Edifícios, Universidade do Porto

⁴LEPABE - Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia, Universidade do Porto

Resumo

A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) tem em funcionamento um programa de Mentoria Interpares – Mentoria FEUP - destinado aos estudantes que ingressam pela primeira vez nesta instituição (mentorados), com o objetivo de os apoiar nesta nova fase do seu percurso de vida. A dinamização deste programa de integração social e académica é realizada por estudantes (mentores) que já frequentam os diferentes cursos em anos mais avançados, e coordenado por uma equipa de docentes, sendo adaptado a cada curso de acordo com as suas características e especificidades. É totalmente voluntário tanto para mentores como para mentorados e abrange dez cursos (nove mestrados integrados e uma licenciatura) da FEUP. Tem 4 pilares fundamentais:

Integrar - Compreender o funcionamento do curso, das atividades letivas e da instituição. Dar a conhecer os espaços e serviços da FEUP e dos departamentos.

Pertencer - Desenvolver sentimentos de pertença à comunidade FEUP nas suas mais diversas vertentes incentivando a participação em atividades de enriquecimento curricular: *workshops*, palestras, convívios, atividades de grupos académicos e núcleos estudantis, entre outros;

Apoiar - Receber ajuda no acesso a material didático; orientação sobre os métodos de trabalho e estudo mais adequados em cada curso. Ajudar na resolução de dificuldades no processo de integração decorrentes de mudanças geográficas, escolares e culturais. Ser incentivado a ter sucesso académico.

Partilhar - Contribuir para a criação e desenvolvimento de relações sãs e colaborativas entre estudantes. Este trabalho pretende divulgar a forma como este programa está organizado a nível global da FEUP, evidenciando o número de estudantes abrangidos, o tipo e frequência de apoio prestado e recebido, demonstrando alcançar os quatro pilares definidos.

Introdução

A entrada no Ensino Superior causa novos desafios sociais e pessoais aos novos estudantes tais como: novas condições de habitação numa cidade desconhecida; adaptação a um novo ambiente académico e novos processos de aprendizagem e responsabilidades acrescidas que requerem maior maturidade. Os programas de mentoria interpares são uma ferramenta para facilitar a integração e melhorar o crescimento pessoal e académico entre os estudantes, tanto para os mentorados como para os mentores [1].

Os novos estudantes beneficiam da mentoria ao receberem apoio em inúmeras vertentes, através do desenvolvimento de relações colaborativas entre mentorados, mentores e professores, tendo como objetivo o bem-estar, crescimento e desenvolvimento pessoal e académico, e fortalecimento de um sentimento de pertença à Universidade [2]. A mentoria interpares facilita a transição entre o Ensino Secundário e o Ensino Superior, reduzindo a ansiedade através de relações informais de apoio.

Mentoria FEUP

A Mentoria FEUP tem como principais objetivos:

- Promover sentimentos de pertença à comunidade FEUP;
- Apoiar na resolução de dificuldades de integração;
- Dar a conhecer os espaços e serviços;
- Contribuir para o desenvolvimento de relações sãs e colaborativas;
- Promover momentos de partilha de experiências e vivências;
- Promover a participação em diversas atividades de enriquecimento curricular;
- Compreender o funcionamento do curso e das atividades letivas;
- Receber orientação sobre os métodos de trabalho e estudo mais adequados e acesso a material didático;
- Ser incentivado a ter sucesso académico.

Na Fig. 1 apresentam-se as designações dos 10 programas de mentoria que no seu todo formam a mentoria FEUP, que por sua vez integra o Programa de Mentoria Interpares da U.Porto. Na Tab. 1 indicam-se os principais dados sobre professores e estudantes envolvidos na Mentoria FEUP em 2019/2020.

Tab.1 Dados Mentoria FEUP 2019/2020

(P - nº de professores; M – nº de mentores; m – nº de mentorados; NE – nº de novos estudantes)

Curso Programa	Mentoria FEUP				m/NE (%)
	P	M	m	NE	
Eng ^o Metalúrgica e Materiais NósMIEMM	1	8	31	34	91
Eng ^o do Ambiente MIEA.First	1	22	24	36	67
Eng ^o Civil Civil'IN	8	30	50	128	39
Eng ^o Mecânica WelcoMEC	1	41	184	194	95
Eng ^o Química MIEQ+	1	26	56	77	73
Bioengenharia MiBuddy	1	31	62	67	93
Eng ^o Informática e Computação MEI.OnBoard	2	28	87	137	64
Eng ^o Electrot. e Computadores Mentoria no MIEEC	1	31	120	201	60
Eng ^o e Gestão Industrial MIEGI Buddies	2	40	90	94	96
Eng ^o de Minas e Geo-ambiente Mentoria na LCEEMG	3	7	3	23	13
Total	21	264	707	991	71



Fig.1 Programas que integram a Mentoria FEUP em 2019/2020

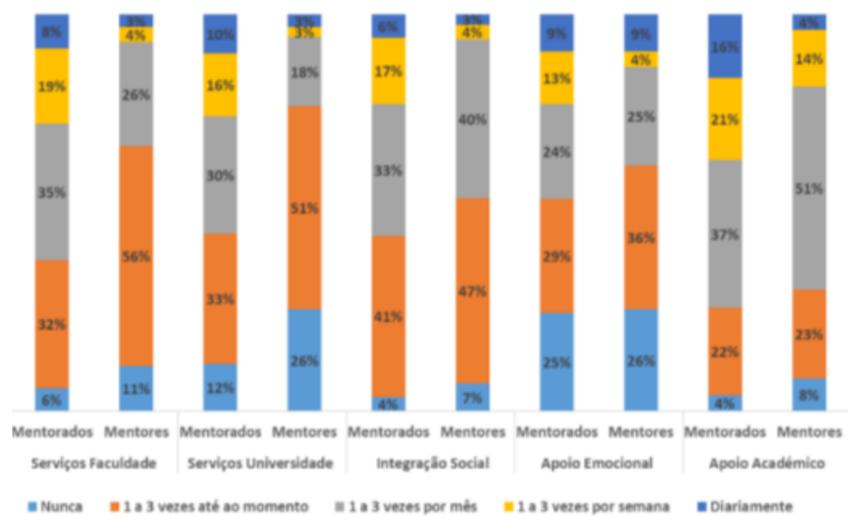


Fig.2 Tipo de apoio prestado pelos mentores e recebido pelos mentorados e sua frequência

Metodologia, resultados e discussão

Os resultados apresentados (Fig.2) foram obtidos através de um inquérito *online* realizado tanto a mentores como mentorados, para avaliar a perceção sobre o tipo de apoio prestado e a sua frequência.

Consideraram-se **5 tipos de apoio**:

- **Serviços da Faculdade**: serviços académicos, centro de informática, reprografia;
- **Serviços da Universidade**: cantinas, alojamento, bolsas, serviços sociais;
- **Integração Social**: convite para convívios e eventos de lazer;
- **Apoio Emocional**: conversar, saber ouvir, dar conselhos;
- **Apoio Académico**: informar sobre onde obter os materiais de estudo, melhores estratégias e métodos de trabalho.

A taxa de resposta ao inquérito em relação aos inscritos na Mentoria FEUP foi de 60% para mentores e de 32% para mentorados. Em geral, os resultados revelam que os **mentores estão disponíveis** para dar aos seus mentorados vários tipos de apoio, e que os **mentorados recebem esse apoio** dos seus mentores. Frequentemente, os **mentores subestimam** a informação que forneceram mas, os **mentorados consideram-na muito valiosa**.

Esta interpretação explica a diferença nos valores obtidos relativamente às respostas dadas pelos mentorados e mentores, em todas as dimensões analisadas. Como esperado, os tipos de **apoio mais fornecidos** pelos mentores e recebidos pelos mentorados são o **académico e a integração social**. Assim, constata-se que os principais objetivos da Mentoria FEUP, promovendo o sentimento de **pertença e a integração** através de **apoio e partilha** de experiências, estão a ser alcançados.

Conclusões

A Mentoria FEUP apresenta benefícios relevantes para a transição entre o Ensino Secundário e o Ensino Superior. A importância da Mentoria FEUP para os novos alunos é inegável, apesar de algumas diferenças na perceção entre o tipo de apoio solicitado ou fornecido pelos mentores aos mentorados, e no número de vezes que este se realizou.

Referências

- [1] Hill, R., & Reddy, P. (2007). Psychology Learning & Teaching, 6(2), 98-103.
 [2] Gunn, F., Lee, S. H., & Steed, M. (2017). Marketing Education Review, 27(1), 15-26.

01

Mentoria FEUP: Integrar, Pertencer, Apoiar e Partilhar

Tutoria|Mentoria como suporte de integração: O caso da UTAD

Projeto Mentoring – Um Agente para a Integração
Mentoring na Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa

O projeto Mentoria da FPCEUP
Um exemplo solidário de integração no Ensino Superior

Ferramentas de apoio à transição para o Ensino Superior
O papel da mentoria e tutoria na FMV-ULisboa

O e-mentoring a potencializar apoio à transição para o Ensino Superior:
(re)invenções de um programa de mentoria

Perceções dos tutorandos do Curso de Licenciatura em Enfermagem da ESSUA no âmbito do PT-UA

Programa “Acolhe entre Pares”:
Uma proposta de apoio à transição para o Ensino Superior