



U. PORTO

FEUP FACULDADE DE ENGENHARIA
UNIVERSIDADE DO PORTO

DEGI DEPARTAMENTO DE
ENGENHARIA INDUSTRIAL E GESTÃO



Gestão da Qualidade

CANDIDATURAS

A definir

Responsável

Henriqueta Nóvoa



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

RESUMO

Esta unidade de formação pretende colmatar uma necessidade observada no mercado no que diz respeito à atualização nos conhecimentos na área de gestão da qualidade e, por outro, a procura destes conhecimentos por agentes sociais e económicos que tendo concluído uma formação de base de engenharia se deparam com novos desafios profissionais. Pretende-se que os estudantes sejam capazes de implementar e gerir projetos e sistemas de qualidade, em pequenas e médias empresas e/ou organismos públicos de acordo com metodologias eficazes.

OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos numa função de suporte crítica para o sucesso de um sistema logístico ou industrial que é a área da qualidade. Capacitar os formandos nos temas associados: (i) ao controlo, garantia e gestão da qualidade, (ii) aos princípios, organização e requisitos da norma ISO 9001, (iii) às ferramentas fundamentais de melhoria da qualidade e compreender a metodologia de resolução de problemas (iv) à utilização da resolução estruturada de problemas e os métodos estatísticos de controlo de qualidade com recurso a programas de software específicos (v) à utilização de ferramentas de controlo

estatístico do processo para reduzir a variabilidade dos processos e melhorar a sua capacidade.

PROGRAMA

- Conceitos e Fundamentos de Gestão da Qualidade;
- Referências para a Gestão da Qualidade;
- Métodos e Ferramentas da Qualidade.

DESTINATÁRIOS

Titulares do grau de licenciado, grau de mestrado ou equivalente legal na área de engenharia ou áreas similares consideradas adequadas.

BOLSAS PRR

As bolsas dirigem-se a adultos (maiores de 23 anos), com ou sem atividade profissional, residentes em território nacional aquando da realização da formação.

INFORMAÇÃO GERAL

 14 horas de contacto

 11 A definir

 B-learning

 1,5 ECTS

 150€

 Português

 Vagas | 15-30

CONTACTOS

 Rua dr. Roberto Frias s/n
4200-465 Porto
Portugal

 +351 225 081 400
 feup@fe.up.pt
 fe.up.pt



fe.up.pt/cursosprp