

IMPULSO ADULTOS

PROGRAMA  
DE FORMAÇÃO  
MULTIDISCIPLINAR  
DA U.PORTO

U.PORTO

**U. PORTO**

FEUP FACULDADE DE ENGENHARIA  
UNIVERSIDADE DO PORTO

DEGI DEPARTAMENTO DE  
ENGENHARIA INDUSTRIAL E GESTÃO

## Análise e Gestão de Processos e da Empresa

### CANDIDATURAS

A definir

### Responsável

Américo Azevedo



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## RESUMO

A presente unidade de formação está alinhada com os objetivos estratégicos da U.Porto no que diz respeito à diversificação da oferta de programas na área da educação contínua e o seu impacto relevante no mundo trabalho. Acresce que visa também colmatar uma necessidade observada no mercado de, por um lado, existir uma atualização nos conhecimentos na área de análise e gestão de processos e gestão de empresas e, por outro, da procura por estes conhecimentos de agentes sociais e económicos que tendo concluído uma formação de base de engenharia se deparam com desafios profissionais ou pretendem aprofundar os seus conhecimentos nesta área.

## OBJETIVOS

Dotar os estudantes de fundamentos para mapear e avaliar processos logísticos e industrial e compreender e dominar as ferramentas de gestão mais úteis em contextos organizacionais. Procura-se proporcionar uma visão integrada dos principais modelos organizacionais, do papel da gestão (do gestor) e dos instrumentos de gestão necessários para desenhar, desenvolver e implementar com sucesso uma dada estrutura organizacional adequada a um modelo de negócio específico.

## PROGRAMA - Parte 1

- Fundamentos;

- Desenho Organizacional;
- Planeamento e Tomada de Decisão;
- Controlo de Gestão;

## Parte 2

- Conceitos e Fundamentos. Modelos e processos: enquadramento e importância estratégica;
- Descrição de Modelos de Negócio;
- Identificação e modelação de processos e serviços. Métodos de representação e de documentação dos processos. Exemplos de casos de aplicação. Modelos 'as-is' e 'to-be';
- Especificação de sistemas de informação de suporte à execução e gestão dos processos e serviços;
- Gestão por processos: modelos, técnicas e ferramentas. Alinhamento, melhoria e gestão do desempenho.

## DESTINATÁRIOS

Titulares do grau de licenciado, grau de mestrado ou equivalente legal na área de engenharia ou áreas similares.

### BOLSAS PRR

As bolsas dirigem-se a adultos (maiores de 23 anos), com ou sem atividade profissional, residentes em território nacional aquando da realização da formação.

## INFORMAÇÃO GERAL

 14 horas de contacto

 A definir

 B-learning

 1,5 ECTS

 150€

 Português

 Vagas | 15-30

## CONTACTOS

 Rua dr. Roberto Frias s/n  
4200-465 Porto  
Portugal

 +351 225 081 400  
 [feup@fe-up.pt](mailto:feup@fe-up.pt)  
 [fe.up.pt](http://fe.up.pt)



[fe.up.pt/cursospr](http://fe.up.pt/cursospr)